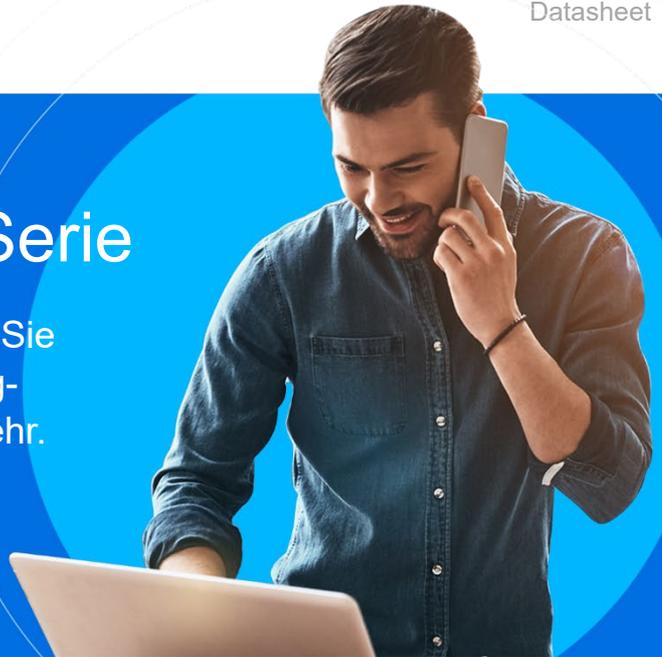


Telefonanlage der P-Serie

Überwinden Sie Grenzen. Konvergieren Sie Sprach-, Video-, Team-Chat-, Messaging-Anwendungen, Zusammenarbeit und mehr.



Mehr Firmen erkennen, dass sie im Rahmen ihrer digitalen Transformationsstrategie mehr als nur eine Telefonanlage benötigen. Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, suchen sie nach einem System, das die Grenzen der Entfernung überwindet und sowohl flexibel als auch anpassungsfähig ist.

Der Mangel an effizienzsteigernden Funktionen, ein schlechtes Nutzererlebnis und die Unfähigkeit zur Anpassung an das schnelllebige Geschäftsumfeld lassen Kommunikationssysteme hingegen weniger attraktiv wirken.

PBX Plus More: Vorteile und Möglichkeiten

Yeastar stellt sich diesen Herausforderungen mit der P-Serie, einem „PBX Plus More“-Produkt, das Unternehmen die Möglichkeit gibt, über ein ausgereiftes System ununterbrochen und jederzeit zu kommunizieren. Diese Neuheit ist mehr als nur eine Telefonanlage und bietet KMU ein visualisiertes Anrufmanagement, videokommunikation, erweiterte Callcenter-Funktionen, vereinheitlichte Kommunikationsanwendungen, orts- und zeitunabhängige Konnektivität, Omnichannel Messaging sowie praktische und doch herausragende Komponenten für Browser, Mobilgeräte, und PCs.

Die P-Serie ist in der Appliance, Software und Cloud Edition erhältlich und bietet flexible Bereitstellungsoptionen, sodass sie lokal oder in der Cloud eingesetzt werden kann. Mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Kosten und zukünftigem Wachstum erfordert die P-Serie niedrigere Gesamtbetriebskosten, weniger Schulung und weniger Verwaltungsaufwand.

Kommunikationsmittel wie IP-Telefone, CRM, Microsoft Teams, Outlook, Verzeichnisdienste und PMS lassen sich problemlos in die P-Serie integrieren, sodass eine geschlossene Kommunikations- und Kollaborationslösung entsteht, die die Systemgrenzen überwindet.

Die P-Serie wurde mit passenden Funktionen optimiert und zeichnet sich durch Benutzerfreundlichkeit, ein einfaches Management, Anpassungsfähigkeit und zukunftssichere Flexibilität. Sie vereint Sprachanrufe, Videotelefonie, Anwendungen, Zusammenarbeit und vieles mehr für KMUs.

Mehr als nur eine Telefonanlage

- Cloudbasierte und lokale Optionen mit minimalen Einrichtungsaufwand
- Liefern, verwalten und überwachen Sie Dienste über Yeastar Central Management
- Entfernungs- und geräteunabhängig
- Überlegene Telefonie-Funktionen, die von "must-haves" bis "nice-to-haves" reichen
- Integrierte Videokonferenzen für ansprechende Meetings aus der Ferne
- Messaging-Integration für ein kanalübergreifendes Kundenerlebnis
- Optimierte Abläufe mit Visualisierung der Anrufaktivitäten
- Panelbasierte Verwaltung für mehr Einfachheit
- Granular definierte Berechtigungen für verschiedene Benutzerrollen
- Integrierter Sicherheitsmechanismus zur Minimierung von Systemschwachstellen
- Ein offenes und integriertes Modell mit ungeahnten Möglichkeiten



1 PBX Plus UC Clients

Die Linkus UC Clients wurden speziell entwickelt, um das Nutzererlebnis und die Effizienz bei der Kommunikation zu verbessern, und bieten den Anwendern von P-Serie die Möglichkeit, über eine einheitliche Schnittstelle für Webbrowser, Mobiltelefone und PCs problemlos auf eine breite Auswahl an Funktionen (Anruf, Konferenzschaltung, Voicemail, Anwesenheit, Geschäftskontakte) zuzugreifen. Die Mitarbeiter können überall, jederzeit und auf beliebigen Wegen mit Kollegen und Kunden kommunizieren.

2 PBX Plus Videokommunikation

Die P-Serie macht die Kommunikation von Angesicht zu Angesicht mit den integrierten 1:1-Web-Videoanrufen und Videokonferenzfunktionen sofort, einfach, sicher und ansprechend. Durch eine Multimedia-Umgebung für interaktive virtuelle Konferenzen können KMUs von einer ansprechenderen Meeting-Erfahrung zusammen mit der integrierten Bildschirmfreigabe, dem Team-Chat und mehr profitieren.



3 PBX Plus Callcenter

Die P-Serie umfasst eine Callcenter-Lösung für eingehende Anrufe zur Verbesserung der Effizienz und Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter und damit letztlich auch der Kundenzufriedenheit bei KMU mit eigenem Servicezentrum. Neben den Standard-Kommunikationsmöglichkeiten wurden auch alle sonstigen Funktionen (Anrufverteilung, Warteschleifenpanel, Wallboard, SLA und Anruferberichte) jeweils so entwickelt, dass sie eine proaktivere Leistungskontrolle und Verwaltung unterstützen.

4 PBX Plus Anwesenheitsstatus & IM

Als grundlegende Bestandteile von Unified Communications helfen Präsenz und IM KMUs, kontextbezogene Zusammenarbeit zu realisieren und die Produktivität zu steigern. Die Anwesenheits der P-Serie liefert umfassende Informationen zur Nutzerverfügbarkeit und bietet große Flexibilität bei der Änderung des Anwesenheitsstatus, während die IM-Funktion nicht nur den Datenaustausch ermöglicht, sondern auch andere Kommunikationsformen ergänzt und die Mitarbeiter stärker einbindet.

5 PBX Plus Omnichannel-Messaging

Durch die Integration digitaler Kommunikationskanäle wie Live-Chat, SMS, WhatsApp und Facebook, ermöglicht die P-Serie es den Unternehmen, alle Kundennachrichten über Linkus UC Clients zentral zu verwalten. Benutzer können Kundenanfragen rasch beantworten, Chats an Teammitglieder weiterleiten und Nachrichten an Kunden senden und so ein Omnichannel-Kundenerlebnis bieten.

6 PBX Plus Bedienpanel

Das Operator Panel ist eine visualisierte Konsole für Operatoren und Empfangsmitarbeiter in Unternehmen zur schnellen Bearbeitung eingehender Anrufe auf der Grundlage der Echtzeit-Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Sie können einfach per Drag & Drop auf das Bedienfeld ziehen, um Anrufe an Nebenstellen, Ringgruppen und Warteschlangen weiterzuleiten.

7 PBX Plus Kontakteverzeichnis

Die P-Serie kann Kontakte problemlos und intuitiv zu organisieren. Benutzer können ein unternehmensweites Verzeichnis und persönliche Kontakteinträge erstellen und verwalten. Beide werden über Linkus UC-Clients, IP-Telefone und die Telefonanlage hinweg synchronisiert, was einen einfachen Zugriff und das Wählen von überall aus ermöglicht. CRM-Kontakte können automatisch synchronisiert werden.

8 PBX Plus Integriertes System

Telefonanlage der P-Serie auch mit Technologien von Drittanbietern arbeiten, einschließlich standardmäßiger SIP-Endpunkte, Headsets, CRM, Helpdesk, Verzeichnisdienste, Microsoft Teams, Outlook, PMS usw., um die Hürden zwischen einer Vielzahl von Systemen zu überwinden sowie eine einheitliche Erfahrung von unübertroffener Schlichtheit und neue Möglichkeiten zu bieten.

MERKMALE

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
Telephony Features	•	•	•
Business Features	•	•	•
Administration & Security	•	•	•
Unified Communications	•	•	•
Team Chat	•	•	•
Remote Access Service*	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
Remote, Secure PBX Web Portal Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
Remote SIP Service*		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
WebRTC Trunk		•	•
Advanced Call Center Features		•	•
Automatic Call Distribution & Skill-based Routing		•	•
Queue Callback		•	•
Intuitive Queue Panel		•	•
Real-time Wallboard & SLA Monitoring		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
Omnichannel Messaging		•	•
Website Live Chat, SMS, WhatsApp, and Facebook messages in one single inbox		•	•
Message to Queue & Chat Transfer		•	•
Automatic Contacts Matching		•	•
Message Detail Records		•	•
Phonebooks		•	•
Call Accounting		•	•
Voicemail Announcement		•	•
CRM and Helpdesk Integration		•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting HubSpot, Zoho CRM, Salesforce, Bitrix24, Odoo, Zoho Desk, and Zendesk		•	•
Microsoft 365 Integration		•	•
Microsoft Teams Integration		•	•
Outlook Integration		•	•
Microsoft Entra ID (Azure AD) Integration		•	•
User Sync & Single Sign-on (SSO)		•	•
Remote Archiving*		• (Appliance, Software Only)	• (Cloud, Appliance, Software)
Archive call recordings & system backup files to external servers		•	•
Supporting FTP, SFTP, Amazon S3, and Google Cloud Storage		•	•
Active Directory Integration			•
Video Calls & Video Conferencing			•
Linkus SDKs			•
SDKs for Android, iOS, macOS, Windows, Web			•
Disaster Recovery*			•

PMS Integration*	Optional	Optional	Optional
------------------	----------	----------	----------

Integrierte Funktionen für alle Pläne und die Appliance Edition

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> • Call Forwarding • Call Transfer (Attended/Blind) • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Waiting • Call Flip/Switch • Call Merge • IVR • Queue <ul style="list-style-type: none"> ◦ Queue Priority ◦ Queue Call Logs ◦ Queue Missed Call Disposition • Ring Group • Paging & Intercom • Conference Rooms • CDR & Scheduled Download • Basic Call Reports • Dial by Name • AutoCLIP • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • DID (Direct Inward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DOD (Direct Outward Dialing) • DNIS 	<ul style="list-style-type: none"> • Call Recording <ul style="list-style-type: none"> ◦ Support Scheduled Download to Remote FTP Server • Call Allow/Block List • BLF Support • Busy Camp-on • Business Hours & Holidays • Boss-Secretary • Custom Prompts • Distinctive Ringtone • Music on Hold • MOH Playlist & Streaming • T.38 Fax • TAPI Driver • Fax to Email • Voicemail • LDAP Server • PIN List • Speed Dial • Emergency Number • Emergency Notifications • IP Phone Concurrent Registrations • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Monitor Call Status ◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot) ◦ Drag & Drop to Dispatch Call ◦ Advanced Call Control 	<p>Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web-based GUI • Dashboard • Auto Provisioning • User Role & Permission • Extension Group & Organization • Bulk Import & Export (Extension, Trunks, Route, Contacts) • Operation Logs • Event Logs & Notifications • Backup and Restore • Troubleshooting • Built-in SMTP Server • AMI (Asterisk Manager Interface) • Network Drive • SNMP Support • Hot Standby* • API* <p>Security</p> <ul style="list-style-type: none"> • SRTP & TLS Call Encryption • Auto & Static Defense • Global Anti-hacking IP Blocklist • Certificates • Password Policy Enforcement • Two-factor Authentication • Allowed Country IP's & Codes • Outbound Call Frequency Restriction 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus UC Clients <ul style="list-style-type: none"> ◦ Web Client ◦ Mobile Client (iOS & Android) ◦ Desktop Client (Windows & MacOS) ◦ Google Chrome Extension ◦ WebRTC Audio Call ◦ Function Keys on Web/Desktop Client ◦ Hotkeys on Desktop Client ◦ Remote Desk Phone Control (Linkus CTI Mode) • Presence • Contacts Management (Personal and Company) • Audio Conferencing • Door Phone Video Preview • Voicemail <ul style="list-style-type: none"> ◦ Voicemail Transcription ◦ Group Voicemail ◦ Voicemail to Email • Pop-up URL • Microsoft Teams Integration (via Call2Teams) • Headset Integration

Hinweis::

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service***: Da die Cloud Edition von überall aus zugänglich ist, gelten der Remote Access Service und der Remote SIP Service nur für die Appliance und die Software Edition.
- 2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration***: Registrieren Sie Ihre entfernten IP-Telefone, Zweigstellen-Telefonanlagen, VoIP-Gateways und ähnliche entfernte SIP-Endpunkte so einfach an der Telefonanlage, als ob sie im Intranet Ihrer Telefonanlage installiert wären.
- 3) **Call Recording***: Die Anrufaufzeichnung ist in der Appliance und Software Edition kostenlos. Bei der Cloud Edition umfasst jede Telefonanlagen-Instanz 500 kostenlose Aufzeichnungsminuten; weitere können bei Bedarf dazugekauft werden.
- 4) **Remote Archiving***: Die Cloud Edition erfordert den Ultimate Plan, um die Funktion Remote-Archivierung zu nutzen.
- 5) **Hot Standby***: Wird von der Appliance und der Software Edition unterstützt und erfordert einen zusätzlichen PBX-Redundanzserver, um zu funktionieren.
- 6) **Disaster Recovery***: wird von der Software-Edition unterstützt und erfordert einen zusätzlichen PBX-Redundanz-Server, um zu funktionieren.
- 7) **PMS Integration***: unterstützt von der Appliance Edition (Außer P520) und der Software Edition
- 8) **API***: Wird von P520 nicht unterstützt.

Cloud Edition Komplettlösung

- ✓ Gehostet von Yeastar
- ✓ Schnellere Markteinführungszeit
- ✓ Einfachere Servicebereitstellung



Das gestiegene Interesse an UCaaS bietet enorme Möglichkeiten für MSP, VAR und andere Channel-Partner. Die Yeastar P-Series Cloud Edition bietet eine einsatzbereite Komplettlösung, die es Ihnen ermöglicht, mit nur wenigen Klicks und ohne Einrichtung eines eigenen Servers schnell ein Cloud-PBX-Geschäft zu starten. Mit minimalen Vorlaufkosten und technischem Know-how können Sie selbstbewusst ein erstklassiges UCaaS bereitstellen und gleichzeitig die volle Kontrolle über Ihre Kunden behalten. Für Partner, die mehr Kontrolle wünschen, unterstützt die P-Series Cloud Edition auch BYOI (Bring Your Own Infrastructure) und ermöglicht es Ihnen, die gesamte UCaaS-Servicebereitstellungs- und -Verwaltungsplattform in Ihrer eigenen Cloud zu hosten.



Vollziehen Sie den Schritt von CapEx

Allen, die die Komplexität einer Cloudinfrastruktur vermeiden wollen, erspart diese Komplettlösung den Aufwand und die Anfangsausgaben, die mit dem Aufsetzen eigener Server einhergehen. So wird Ihr Risiko bei der Einführung eines neuen Dienstes gesenkt. Sie müssen lediglich Hosting-Pakete über das Yeastar Partnerportal erwerben und schon sind Sie bereit, umgehend an Ihre Kunden zu verkaufen.



Hochverfügbaren Architektur

Mit redundanten Servern für Echtzeit-Replikation und nahtlose Ausfallsicherung, einer Infrastruktur mit Lastausgleich für maximale Ressourcennutzung, SBC und anderen Sicherheitsmechanismen zum Schutz vor böswilligen Angriffen müssen Sie keine zusätzliche Zeit, Mühe und Kosten für die Pflege und Wartung der Bereitstellungsumgebung aufwenden.



Beschleunigung der Diensteführung

Über eine speziell entwickelte Bereitstellungsplattform, Yeastar Central Management (YCM), braucht es nur wenige Klicks, um Telefonanlagen-Instanzen mit unterschiedlichen Kapazitäten zu erstellen. Mit mehreren Knotenpunkten auf der ganzen Welt können Sie die bevorzugten gehosteten Server in der Nähe Ihrer Kunden auswählen. Die Telefonanlage ist sofort einsatzbereit. Es spielt keine Rolle, ob Sie eine Handvoll oder sogar tausende von Nutzern haben.



Nach Bedarf anpassen & skalieren

Als hervorragende Wachstumschance ermöglicht Ihnen diese Lösung zudem, Ihre eigenen Servicepakete zusammenzustellen, IP-Telefone und andere Hardware zu bündeln und SIP-Trunking und andere Dienste hinzuzufügen. Darüber hinaus können Dienste mit wenigen Klicks nach oben bzw. unten skaliert und Abonnementpläne für verschiedene Bedürfnisse upgegradet werden, was wiederum zu einer stärkeren Kundenbeziehung führt.



Einen komfortablen Betrieb

Sie können nicht nur alle Telefonanlagen-Instanzen und Kunden in einer Listenansicht sehen, sondern sie auch direkt bearbeiten und Aufgaben erstellen, um automatisch Upgrades und andere Vorgänge auszuführen. Die Echtzeit-Informationen der Cloud-Telefonanlagen, Alarmer usw. werden zudem in einem dynamischem, widgetbasierten Dashboard angezeigt, damit Sie auf einen Blick erkennen, wie die Dienste laufen.



Erkennen Sie Probleme sofort

Da YCM automatisch den Status all Ihrer kundenseitigen Telefonanlagen-Instanzen überwacht, erhalten Sie umgehend Warnmeldungen, wenn Bedrohungen, Sicherheitsrisiken oder andere kritische Systemvorfälle auftreten, und können diese zügig diagnostizieren und beheben, bevor sie Schäden verursachen. So wird ein nahtloser Service gewährleistet und Ihnen die Arbeit erleichtert.

SOFTWARE EDITION

Allgemeine Gerätedaten & Server-Anforderungen

Software Edition Allgemeine Spezifikationen

Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr;		

Anforderungen für die virtuelle Maschinenplattform

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Anforderungen für Cloud-Server

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Enabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Hardware-Server-Anforderungen

Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G CPU Frequency: 3.70GHz CPU Count: 1 Cores: 4 Threads: 8 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G CPU Frequency: 3.50GHz CPU Count: 1 Cores: 6 Threads: 12 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 CPU Frequency: 3.10GHz CPU Count: 2 Cores: 16 Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Für die Server-Anforderungen für **PBX mit mehr als 1000 gleichzeitigen Anrufen**, kontaktieren Sie bitte Yeastar für weitere Details.

APPLIANCE EDITION

Allgemeine Gerätedaten

Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	–	1	2
Expandable D30	–	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	–	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	–	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

*Die Verfügbarkeit des PBX-Modells P520 ist abhängig von der regionalen Vertriebspolitik..