

Weltweit von mehr als

**450.000**

Kunden genutzt

# Unsere Produkte

## Digital Value, Delivered.

Wir helfen unseren Kunden dabei, die Hürden auf dem Weg zu einem vernetzten und kollaborativen digitalen Arbeitsplatz zu überwinden. Mithilfe unserer leicht umsetzbaren, benutzerfreundlichen und einfach zu verwaltenden Lösungen bewältigen unsere Kunden den digitalen Wandel auf mühelose und angenehme Art und Weise.

<b>Telefonanlage der P-Serie</b>	<b>1</b>
Sprache, Video, Nachrichten, Kundenerfahrung und mehr – alles zentral.	
– Lösungshighlights	2
– Plan und Funktionsliste	8
– Editionen und Bereitstellungsoptionen	9
<b>Yeastar Central Management</b>	<b>12</b>
Yeastar Central Management (YCM) ist eine zentralisierte Plattform für die Bereitstellung von Yeastar Hosted PBX Diensten und der Verwaltung von On-Premise-Geräten.	
<b>VoIP-Telefonanlage der S-Serie</b>	<b>14</b>
On premises Telefonsystem der Einstiegsklasse für kleine Unternehmen.	
<b>VoIP-Gateways</b>	<b>15</b>
Standalone-VoIP-Gateways (FXS/FXO/GSM/PRI/BRI/Mobil) für Kosteneffizienz und betriebliche Flexibilität.	

# Telefonanlage der P-Serie

Grenzenlose Möglichkeiten mit **Easy-first Unified Communications**

- Einfach zu bedienen
- Einfach zu verwalten
- Einfach zu integrieren
- Einfach zu wachsen →



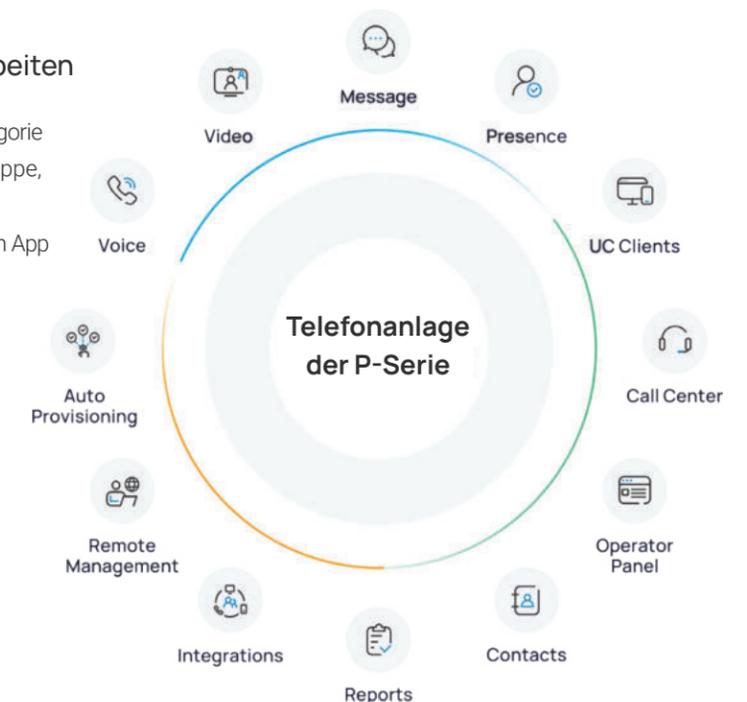
Das Yeastar-Telefonanlage der P-Serie ist eine Geschäftskommunikationslösung, die Unternehmen jeder Größe ein vorkonfiguriertes Komplettpaket für Anrufe, Video, Messaging und Integrationen bietet. Mit integrierter visueller Anrufverwaltung und Videotelefonie, erweiterten Contact-Center-Funktionen und vorkonfigurierten SMS-, WhatsApp-, Microsoft-Teams-, CRM- und weiteren Plattformintegrationen verbessert es das Benutzererlebnis auf allen Ebenen und stellt dank einfachen Benutzer-Apps alles auf Desktop, Mobilgeräten und Browsern bereit.

## Alles integriert für eine effizientere Art zu arbeiten

- Vollständige Liste der Funktionen in der Unternehmenskategorie ohne zusätzliche Kosten: Anrufwarteschlange, Anrufgruppe, IVR, Voicemail und mehr
- Anrufen, Treffen, Chatten und Nachrichten in einer einfachen App
- PBX-native Kontaktverwaltung
- Leistungsstarke Integration von Plattformen und Tools von Drittanbietern
- Umfassende Berichte

## Keinerlei Probleme

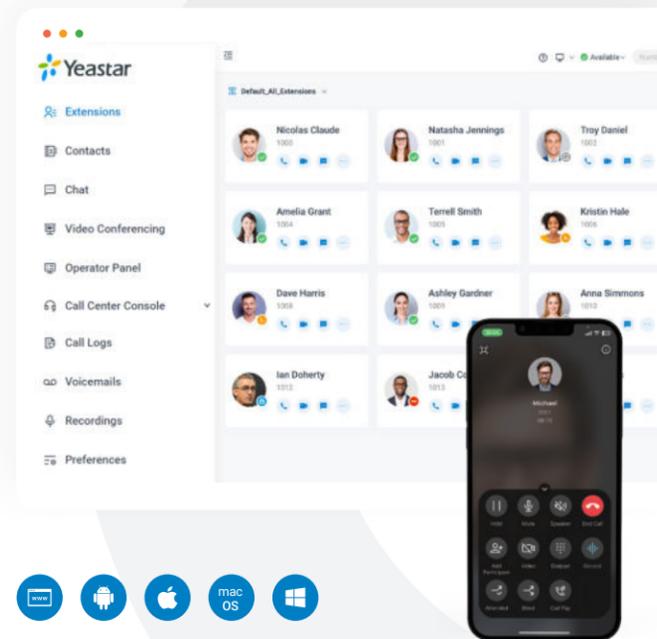
- Sowohl in der Cloud als auch lokal verfügbar
- Plug & Play mit automatischer IP-Telefonbereitstellung
- Verwenden Sie Ihre eigenen SIP-Trunks und -Anbieter
- Integrierte Fernzugriffs- und Hochverfügbarkeitslösungen
- Einfache Konfigurationen und Fernverwaltung



# Einfach anrufen, treffen. Chatten.

## Linkus UC Clients

Holen Sie sich eine voll funktionsfähige Unified Communication App, die die Kommunikation für alle Beteiligten von überall aus erleichtert.



### Alle Durchwahlfunktionen für Ihr Büro

Sie können Anrufe bearbeiten, mit Teams chatten, Audio-/Videokonferenzen abhalten, die Anwesenheit von Kollegen prüfen, Aufgezeichnete Anrufe anhören, Voicemails abhören, Anrufprotokolle einsehen und vieles mehr – alles in einer einzigen App.

### Alle Kontakte an einem Ort

Mit PBX-nativer Kontaktverwaltung, intuitiven Telefonbüchern und systemübergreifender Kontaktsynchronisation verwalten Sie alle Ihre Kontakte an einem Ort.

### Bequemes Wechseln zwischen Geräten

Verwenden Sie die App auf Ihrem Webbrowser, Handy oder Desktop und wechseln Sie nahtlos zwischen den Geräten.

- ✔ Web/Mobile/Desktop Clients
- ✔ Leichte Google Chrome-Erweiterung

## Integrierte Videokonferenzen

Treffen und verbinden Sie Ihre Teams und Kunden von überall aus, sofort und sicher. Die webbasierte Videokonferenzfunktion bietet HD-Audio und -Video, eingebettete Bildschirmfreigabe, Teamchat im Meeting und weitere Funktionen, mit denen Sie mehr aus jedem Meeting herausholen können.

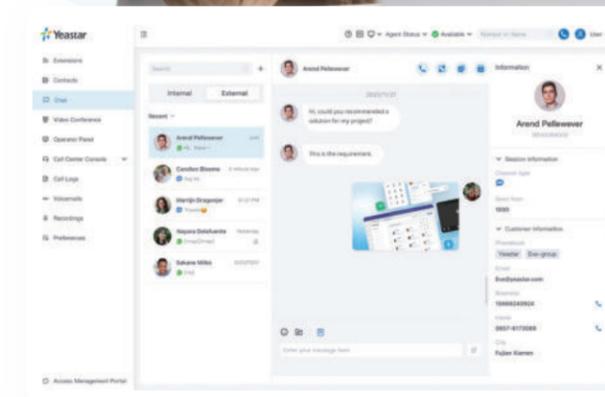


# Einfacher Kundenservice

## Erweiterte Call-Center-Funktionen

Liefere Sie außergewöhnliche Kundenservices mit allen Agenten- und Supervisor-Tools, die eine schnellere Anruflösung ermöglichen und die Produktivität der Agenten steigern.

- Self-Service-IVR, Warteschlangen und Rufgruppen.
- Switchboard-Bedienfeld für Warteschlangen für alle agentenbezogenen Daten und Vorgänge in einer Schnittstelle.
- Wallboard- und SLA-Leistungsüberwachung in Echtzeit
- Umfrage nach dem Anruf und Berichte zur Performance der Agenten/Warteschlange "



## Omnichannel-Messaging

Chatten Sie mit Ihren Kunden auf dem Kanal Ihrer Wahl. Nutzen Sie Textnachrichten für den Aufbau von Kundenbeziehungen, Werbeaktionen, Benachrichtigungen und mehr.

- Unbegrenzte SMS-Trunk-Integration: Twilio, Telnyx, Bandwidth und Flowroute
- All-in-One-Nachrichteneingang für SMS- und WhatsApp-Chats.
- Senden und beantworten Sie Nachrichten direkt von Linkus-Clients
- Leiten Sie einen Chat an einen Kollegen weiter, um die Auslastung zu optimieren
- Wandeln Sie Chats mit einem einzigen Klick in Sprachanrufe um, um die Interaktion mit dem Kunden zu verbessern.
- Zeichnen Sie die gesamte Kommunikation zentral auf

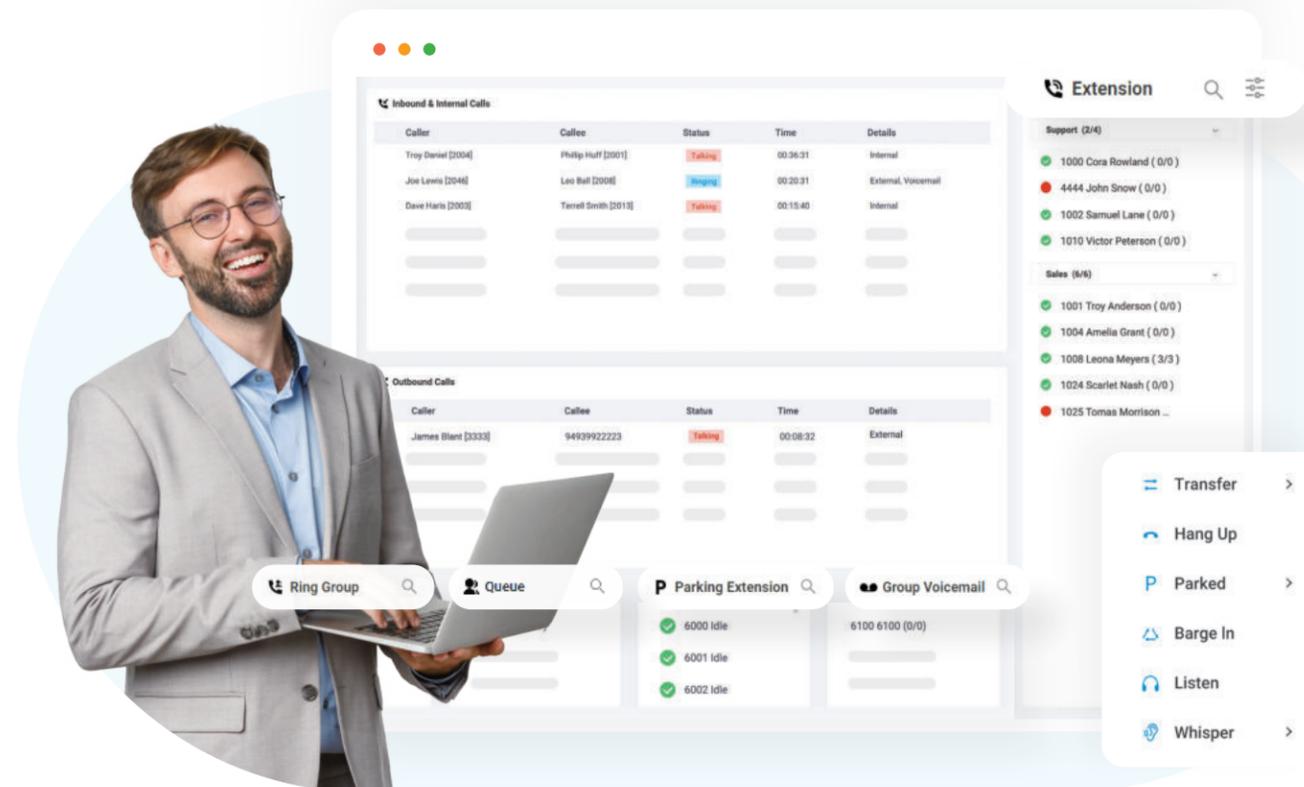


# Einfache Anrufsteuerung

## Bedienfeld für Anrufe

Verwalten Sie eingehende Anrufe basierend auf der Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Verschaffen Sie sich einen ganzheitlichen Überblick und eine vollständige Kontrolle über die Anrufaktivitäten Ihres Unternehmens in Echtzeit - alles in einem einfachen webbasierten Panel

- Ausgehende/eingehende Anrufaktivitäten in einer Ansicht
- Echtzeitstatus der verfügbaren Anrufziele
- Drag-and-Drop-Anrufverteilung
- Erweiterte Anrufkontrolle mit Klicks
- Ideal für Unternehmen mit Rezeptions- und Überwachungsanforderungen, um die Effizienz des Anrufmanagements auf ein höheres Niveau zu bringen.



## Mehr innovative Anrufsteuerungsmerkmale

### Tischtelefonsteuerung (CTI)

Schalten Sie den Linkus Desktop / Web Client in den CTI-Modus, für die Click-to-dial-Funktion und um Anrufe auf dem Computer zu verwalten, während Sie über Ihr IP-Telefon sprechen.

### Funktionstasten

Erstellen Sie Verknüpfungen für häufig verwendete Funktionen und nutzen Sie die Ein-Klick-Bedienung von Kurzwahl, Gegensprechanlage, Nebenstellen-BLF-Statusüberwachung und mehr.

# Einfacher Remotezugriff

Mit dem innovativen Remote SIP Service und Remote Access Service von Yeastar für Ihre Yeastar Telefonanlage der P-Serie kann jede Person und jedes SIP-fähige Gerät Teil Ihres Bürokommunikationssystems sein, egal ob im Büro, zu Hause oder an einem anderen Ort.



## Remote SIP Service

Verbinden Sie Ihre Remote-Mitarbeiter, Büros und SIP-Geräte mit Ihrer zentralen Telefonanlage – ganz einfach und hochgradig sicher.

## Remote Access Service

Erhalten Sie eine sofortige Fernverbindung zum Webportal Ihrer Telefonanlage und zu Linkus UC Clients. Genießen Sie einen umfassenden Telefondienst für Unternehmen von überall aus.

✓ Benutzerdefinierter Domainname für die Telefonanlage (FQDNService) für einfache SIP-Fernregistrierung und Webzugriff der Telefonanlage.

✓ Privater & sicherer Fernzugriffstunnel, der gängige Firewall- und Netzwerkprobleme überwindet.

✓ Müheloses Einrichten. Kein riskantes Port-Forwarding und kein zusätzliches Setup sowohl am entfernten als auch am Standort der Telefonanlage.

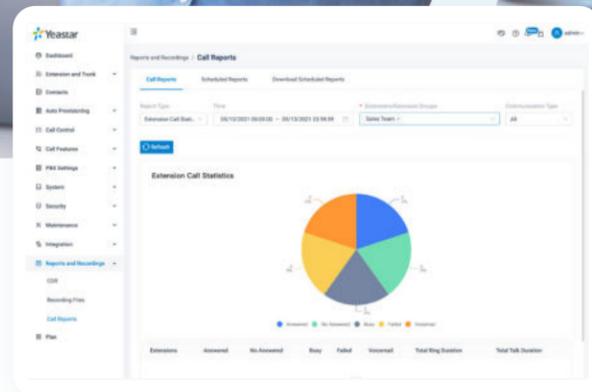
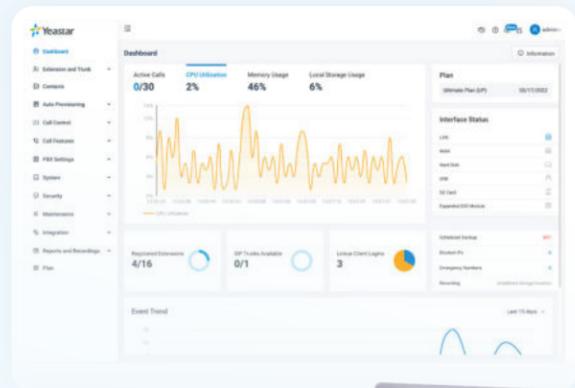
✓ Verbesserte Sicherheit mit unternehmensgerechten Datenverschlüsselungen und systemeigenen Sicherheitsregeln.

✓ Granulare Fernzugriffsberechtigung basierend auf Funktionen, IPAdresse, Nebenstellenkonto usw.

✓ Bessere Qualität von Ferngesprächen durch Behebung der NAT-Traversal-Probleme am entfernten Standort.

\* Die Fernzugriffslösung ist speziell für die Yeastar Appliance und Software Edition der P-Serie konzipiert. Die Cloud Edition benötigt die Lösung nicht für die Fernkonnektivität.

# Einfache Verwaltung



## Verwaltung

- Intuitives Admin-Portal und Point-and-Click-Konfiguration
- Granulare Benutzerberechtigungen basierend auf Benutzerrollen und Gruppen
- Grafisches Systemleistungs-Dashboard
- Automatisches Upgrade, Backup und Wiederherstellung
- Historische und geplante Berichte und Ereignisbenachrichtigungen\*

## Sicherheit

Die dynamische Anrufverschlüsselung ist erst der Anfang. Yeastar PBX ist nach den strengsten Sicherheits-Compliance-Standards zertifiziert und verfügt über eine Top-Liste an Sicherheitsfunktionen wie Zwei-Stufen-Authentifizierung bei der Anmeldung, automatischer/statistischer IP-Schutz und mehr.



## Hochverfügbarkeitslösungen

- **99,99 % Betriebszeit** für von Yeastar gehostete Cloud-Telefonanlage. Die verteilte Cloud-Architektur wird von den globalen, robusten AWS-Einrichtungen unterstützt.
- **Hot-Standby.** Solide Dual-Server-Redundanz mit PBX-Replikation in Echtzeit, automatischer Heartbeat-Prüfung und nahezu sofortigem Failover.
- **Regionsübergreifende Notfallwiederherstellung** zur Aufrechterhaltung unterbrechungsfreier Anrufdienste auch im Falle regionaler Katastrophen wie Netzwerk- oder Stromausfällen. \*

\* Unterstützt nur auf der Telefonanlage der P-Serie Software Edition.

# Einfache Integration

Nutzen Sie die Vorteile eines offenen Ökosystems, das für alle Geschäftsanforderungen geeignet ist. Yeastar Telefonanlagen der P-Serie lassen sich nahtlos mit Ihrer Büroinfrastruktur und IT-Diensten kombinieren – ganz gleich, ob IP-Telefone, SIP-Trunks, CRM oder Unternehmenslösungen wie Microsoft 365.

## Bereitstellung von IP-Telefonen

				<b>270+</b> Modelle
Yealink	Fanvil	Snom	Gigaset	<b>10+</b> Hersteller

## SIP-Trunk-Interoperabilität

Telekom	Vodafone	Gamma	easybell	Netcologne	Deutsche Telefon
sipgate	Plusnet	MK Netzdienste	BlueSIP	<b>120+</b> ITSPs	

## Integration von Headsets

Jabra	Yealink	EPOS	Poly

## Integration von CRM und Helpdesk

Zendesk	HubSpot	Zoho	Salesforce	Bitrix24	Odoo

## Microsoft 365 Integration und Identity Management

Microsoft 365	Teams	Outlook	Azure Active Directory	Active Directory



## Integration von Hotel-PMS

Integration mit Oracle Hospitality Opera oder anderer Hotel-PMS/ PMS-Middleware, die Funktionen wie Zimmerstatus, Weckrufplanung, Anrufabrechnung, Minibargebühren usw. ermöglicht.



## Integration von Microsoft Teams

Integration von Microsoft Teams, um eine unternehmensweite Sprach- und Anrufbearbeitung direkt in Teams zu ermöglichen. Verwenden Sie Ihre vorhandenen SIP-Trunks und vermeiden Sie kostspielige Microsoft-Anrufpläne.



## Offene APIs und Linkus SDKs

Erstellen Sie Ihre eigenen maßgeschneiderten Integrationen mit unseren offenen APIs oder Linkus SDKs. Die Möglichkeiten sind immens: In-App-Aufrufe, intelligente Anrufsteuerung, Datensynchronisation und mehr.



## Herausragende Funktionen und flexible Pläne

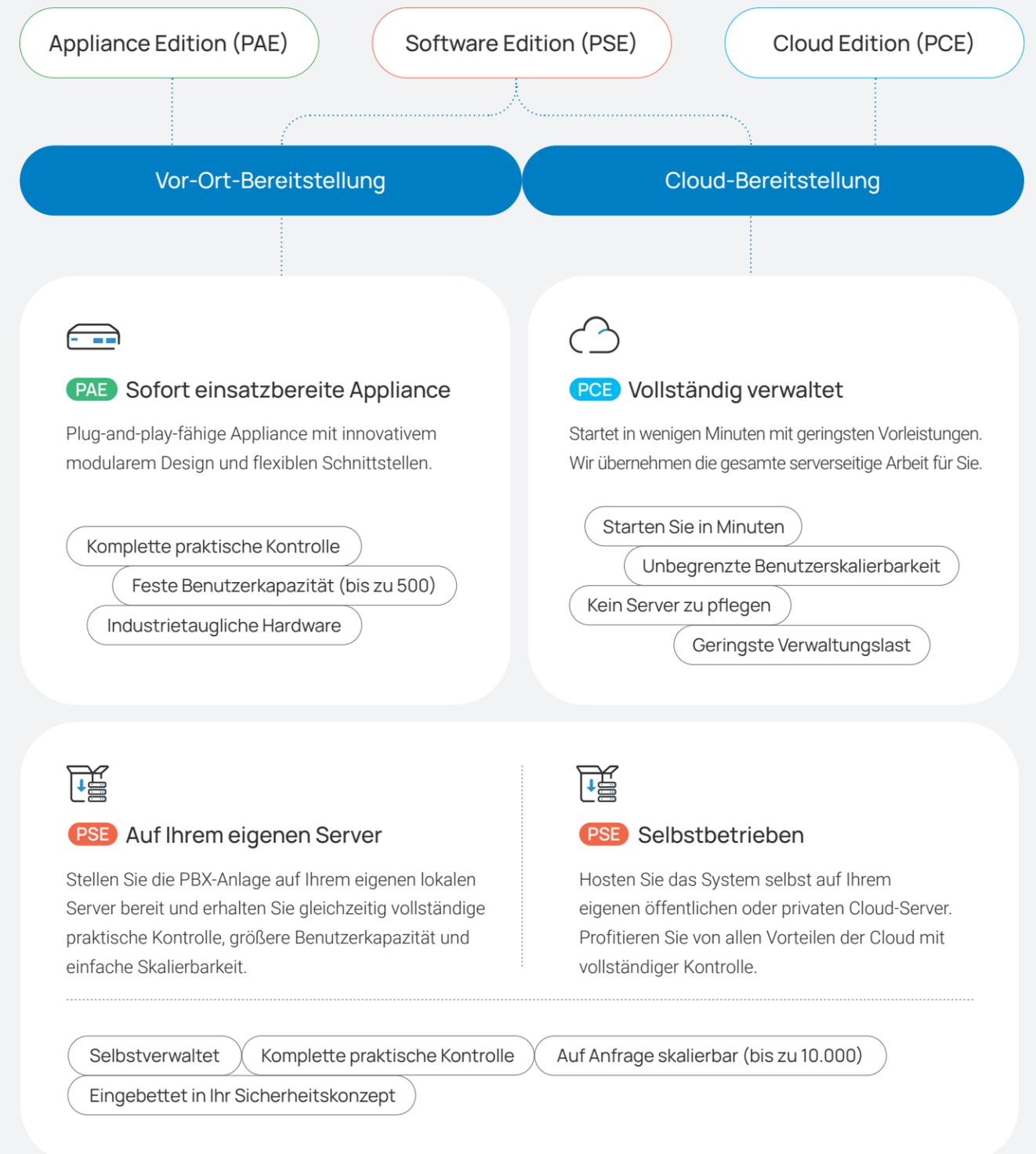
	Standard	Enterprise	Ultimate
<b>Deployment Mode</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
Standard PBX Features	✓	✓	✓
Team Chat	✓	✓	✓
Remote Access Service	✓	✓	✓
Remote SIP Service	○	✓	✓
Call Center	○	✓	✓
Omnichannel Messaging	○	✓	✓
CRM and Helpdesk Integration	○	✓	✓
Microsoft 365 Integration	○	✓	✓
Phonebook	○	✓	✓
Call Accounting	○	✓	✓
APIs	○	✓	✓
Active Directory Integration	○	○	✓
Video Calls & Video Conferencing	○	○	✓
Linkus SDK	○	○	✓
Hotel PMS Integration	Optional	Optional	Optional

### In allen Funktionsplänen enthaltene Funktionen

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web-based Management Portal	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Call Recording	System Performance Dashboard	• Web Client
Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)	Call Allow/Block List	Phone Auto Provisioning	• Mobile Client (iOS & Android)
Call Parking	BLF Support	User Role & Permission	• Desktop Client (Windows & MacOS)
Call Pickup	Business Hours & Holidays	Extension Group & Organization	• Google Chrome Extension
Call Transfer (Attended/Blind)	Boss-Secretary	Bulk Import & Export	• Function Keys
Call Waiting	Custom Prompts	Operation Logs	• Desktop Client Hotkeys
Call Flip/Switch	Distinctive Ringtone	Event Logs & Notifications	• CTI Mode for Desk Phone Control
IVR	Music on Hold	Backup and Restore	• Door Phone Video Preview
Queue	MOH Playlist & Streaming	Troubleshooting	Audio Conferencing
Ring Group	T.38 Fax	Built-in SMTP Server	Presence
Paging & Intercom	Fax to Email	AMI (Asterisk Manager Interface)	Custom Presence description
Conference Room	Voicemail	Network Drive	Native Contacts Management
CDR & Basic Reports	Group Voicemail	SNMP Support	Voicemail Transcription
Dial by Name	Voicemail to Email	Remote Management	Call Pop-up URL
AutoCLIP	LDAP Server	Security	Headset Integration
Caller ID	PIN List	• SRTP & TLS Call Encryption	
CID-based & DID-based Call Routing	Speed Dial	• Auto & Static Defense	
DID (Direct Inward Dialing)	Emergency Number	• Global Anti-hacking IP Blocklist	
DND (Do Not Disturb)	Emergency Notifications	• Certificates	
DOD (Direct Outward Dialing)	SIP Forking	• Password Policy Enforcement	
DNIS	IP Phone Concurrent Registrations	• Two-factor Authentication (2FA)	
		• Allowed Country IP's & Codes	
		• Outbound Call Frequency Restriction	

## Editionen und Bereitstellungsoptionen

Das Yeastar-Telefonanlage der P-Serie ist in drei Editionen erhältlich: Appliance Edition, Software Edition und Cloud Edition. So kann eine einfache und flexible Bereitstellung in der Cloud oder vor Ort unterstützt werden.



## P-Serie

### Cloud Edition

Mit Blick auf Geschäftskunden und Service Provider bietet das Cloud-Telefonanlage-Angebot von Yeastar die perfekte Balance zwischen erstklassigem UCaaS und vereinfachter Bereitstellung und Ausführung.

- In wenigen Minuten einsatzbereit und geringe Vorauszahlung. Keine IT-Kenntnisse erforderlich.
- 99,99 % Betriebszeit, Lastausgleich und Aktiv-Aktiv-Hochverfügbarkeit.
- Hosting-Architektur auf Basis von Amazon AWS mit weltweit verteilten Rechenzentren. Finden Sie Cloud-Telefonanlage in Ihrem Land.
- Unbegrenzte Skalierbarkeit. Sie bestimmen das Tempo selbst, mit dem Sie die Anzahl der Benutzer vergrößern oder verkleinern.



## P-Serie

### Software Edition

Die Software Edition der P-Serie wird als Komplettpaket in Ihrer privaten Cloud oder lokal selbst verwaltet und kann auf allen VMware-, Hyper-V-, KVM- oder Proxmox-kompatiblen virtuellen Maschinen und Cloud-Plattformen wie Amazon AWS, Digital Ocean, Vultr usw. ausgeführt werden.

- Bereitstellung mit Startassistent und fast ohne Technik
- Skalierbar für bis zu 10.000 Benutzer
- Eingebettet in Ihr Sicherheitskonzept
- Benutzerfreundlich für Remote-Mitarbeiter, auch bei lokalem Einsatz



## P-Serie

### Appliance Edition

Model	P550	P560	P570
			
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Portable SSD: Up to 2TB; Flash Drive: Up to 256GB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Mounting	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		

### Innovative modulare Konstruktion

Passen Sie die Telefonie-Schnittstellen an Ihren Bedarf an und erhöhen Sie die Anzahl der Benutzer und gleichzeitigen Anrufe, wenn das Unternehmen wächst.

### Telefonie-Modul

- S2: 2 FXS-Anschlüsse
- O2: 2 FXO-Anschlüsse
- B2: 2 NT/TE BRI-Anschlüsse
- SO: 1 FXO- und 1 FXS-Anschluss
- GSM/4G: 1 GSM/WCDMA/4G-Kanal

### Erweiterungskarte

- EX08: 4 Modulsteckplätze und 8 Schnittstellen auf dem Panel
- EX30: 1 Onboard E1/T1/PRI-Schnittstelle

### Erweitern Sie die Systemkapazität

- D30 DSP: Hinzufügen von 100 Nebenstellen

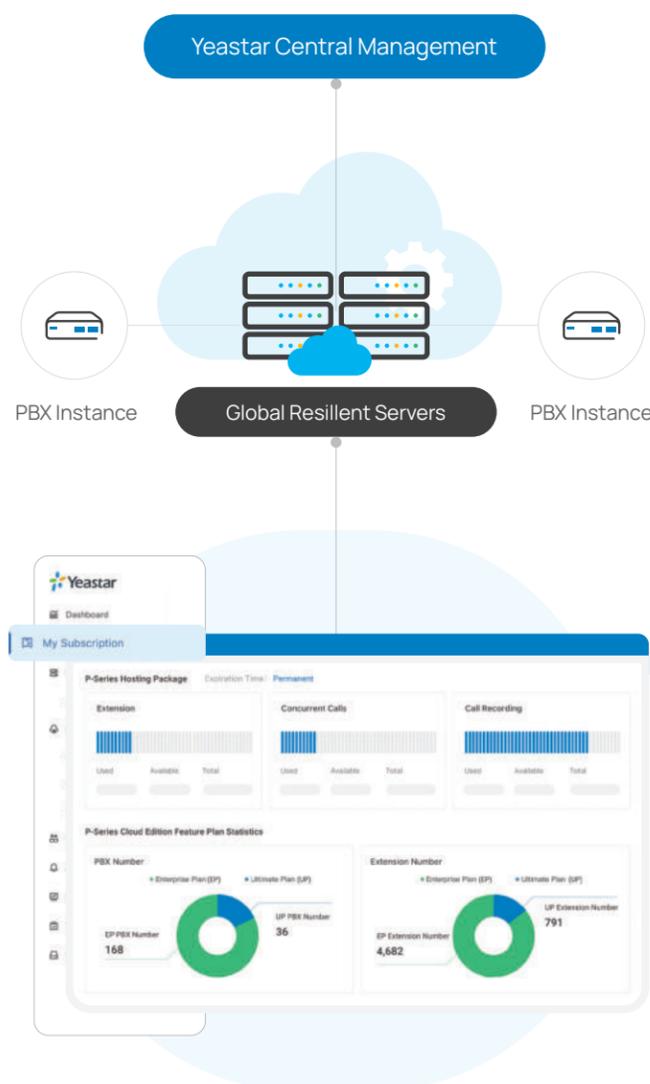


# Yeastar Central Management

Yeastar Central Management (YCM) wurde für MSP, VAR und andere Service Provider entwickelt und ist eine zentralisierte Plattform zur vereinfachten Servicebereitstellung und Verwaltung von kundeneigenen Geräten. Sie bietet einerseits die Möglichkeit, zügig abonnementbasierte „As a service“-UC-Angebote einzuführen und eine nachhaltige Einnahmequelle zu schaffen. Andererseits können Sie eine Reihe von Yeastar-Geräten einfach und sicher von überall aus überwachen, bereitstellen und verwalten.

## Hauptfunktion 1

### UCaaS-Dienst-Hosting und Bereitstellung



Der UCaaS-Service von Yeastar Central Management kann gehostete Telefonanlagen bereitstellen. Er basiert auf globalen, zuverlässigen Servern und unterstützt die Bereitstellung mehrerer Instanzen. Mit der Plattform können Sie innerhalb von Sekunden eine Instanz einer Yeastar Cloud-Telefonanlage der P-Serie für Kunden erstellen. Zudem haben Sie die vollständige Kontrolle über die Kapazität der Telefonanlage, den Funktionsumfang und alles darüber hinaus.

#### ✓ Einfachste Bereitstellung von Cloud-Telefonanlagen

Erstellen Sie Instanzen der Cloud-Telefonanlage mit unterschiedlichen Kapazitäten, überwachen Sie den Status der Telefonanlage, nehmen Sie die Vertragsverlängerung eines Kunden vor und vieles mehr – alles mit nur wenigen Klicks.

#### ✓ Dienstleistungen auf AutoPilot

Automatisieren Sie Aufgaben wie die Bereitstellung von Telefonanlagen, Upgrades, Wiederherstellungen, Backups und vieles mehr mit fortschrittlichem Aufgabenmanagement, Bereitstellungsvorlagen und Funktionen zur Dateiablage.

#### ✓ Zuverlässige Verfügbarkeit

Höchster Standard für Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeit, Lastausgleich, Echtzeit-Spiegelung auf Instanzebene und Failover sowie höhere zuverlässige Betriebszeit.

#### ✓ Erstklassige Sicherheit

SBC, Fail2band, Dynamic Defense und mehr. Yeastar kümmert sich um alles, damit das System und die Daten auf jeder Ebene sicher bleiben.

#### ✓ Alles in Ihrem Tempo

Skalieren Sie Ihre Hosting-Kapazitäten bei Bedarf nach oben oder unten. Egal, ob Sie zehn, hunderte oder tausende von Kunden betreuen, Sie erhalten einen passgenauen Plan.

## Hauptfunktion 2

### Zentrale Gerätefernverwaltung und -steuerung

Neben der marktreifen Infrastruktur für die Bereitstellung von UCaaS-Diensten bietet YCM auch eine zentrale Verwaltung und Konfiguration Ihrer Yeastar-Telefonanlagen und -Gateways vor Ort beim Kunden. PBX-Systeme und Gateways. Durch die Vereinheitlichung von Echtzeit-Geräteüberwachung, Alarmbenachrichtigungen, Fernzugriff und vieles mehr, erhalten Sie die Möglichkeit, schnell und sicher die Kontrolle zu übernehmen, ohne Vorort sein zu müssen.



#### Unterstützte Produkte

- ✓ Telefonanlage der P-Serie (Appliance, Software)
- ✓ Yeastar Cloud-Telefonanlage
- ✓ VoIP-Telefonanlage der S-Serie
- ✓ TA 1610/1600/2400/3200 VoIP-Gateway

#### Sofortiger und sicherer Fernzugriff

Dank des Fernzugriffs per Mausklick können Sie die Geräte des Kunden unabhängig von Ihrem Standort konfigurieren. Alle Fernverbindungen sind HTTPS-gesichert, verschlüsselt und durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung doppelt geschützt.

#### Automatische Bereitstellung von Telefonanlagen

Nutzen Sie anpassbare Vorlagen für die Bereitstellung von Telefonanlagen, um den Prozess der Telefonanlageneinstellung für Ihre Kunden zu automatisieren. Sie können Bereitstellungsaufgaben erstellen und verwalten, sie nach Bedarf planen oder mit wenigen Klicks eine Massenbereitstellung durchführen.

#### Echtzeit-Überwachung und Warnungen

Ein Echtzeit-Dashboard überwacht alle Ihre angeschlossenen Yeastar-Geräte und liefert einen Überblick über den Gerätestatus, Alarmtrends und mehr. Im Falle eines kritischen Problems erhalten Sie umgehend Warnungen, um es sofort zu lösen und die Auswirkungen zu minimieren.

#### Den Support-Service vermarkten

Erschließen Sie sich eine neue Einnahmequelle, indem Sie Ihre Support-Services kostenpflichtig machen. Durch die Möglichkeit der proaktiven Überwachung, der sofortigen Möglichkeit einzugreifen und der zentralen Verwaltung tragen Sie zu einem professionellen und effizienten verwalteten Dienst bei.

# VoIP-Telefonanlage der S-Serie

## Einsteiger Telefonanlage für kleine Unternehmen

Die VoIP-Telefonanlage der S-Serie sorgt auf sichere und extrem flexible Weise für eine nahtlose Unternehmenskommunikation. Sie ist sofort einsatzbereit mit stabiler Hardware & Software, optimalen UC-Funktionen und einer verbesserten Benutzeroberfläche.

- Anpassbare Telefonie-Schnittstellen und skalierbare Nutzerzahl dank einzigartigem modularem Design
- Vollständiges Business-Telefonsystem umfasst Linkus UC Clients
- Einfache Nutzung und Verwaltung
- Plug & Play mit IP-Telefonen, Gateways & SIP-Trunks
- Hohe Kompatibilität mit Drittanbieter-CRM, Hotel PMS usw.
- Fernverwaltung

## Linkus Cloud Service Pro (LCS Pro)

- ▶ Linkus UC Clients
- ▶ Zweigstellen-PBX
- ▶ IP-Telefon
- ▶ Mehr

Der LCS Pro beseitigt alle Hindernisse für den SIP-Fernzugriff & die Kommunikation für Benutzer von VoIP-Telefonanlagen der S-Serie. Er bietet eine verschlüsselte Remote-Verbindung für Linkus UC Clients und einen dedizierten Domainnamen für die Telefonanlage (FQDN), um eine sichere, mühelose Registrierung von Remote-SIP-Endpunkten an der Telefonanlage zu gewährleisten. Wo auch immer Ihre Teams arbeiten und welche SIP-Geräte Sie verwenden, Sie können sich auf eine sichere und unterbrechungsfreie Unternehmenskommunikation verlassen.



## Spezifikationen

Model	S412	S20	S50
			
Users	20	20	50
Max Concurrent Calls	8	10	25
Max FXS Ports	12	4	8
Max FXO/BRI Ports	4	4	8
Max GSM/3G/4G Ports	2	1	4
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	-
LAN	1 (10/100 Mbps)		1 (10/100/1000 Mbps)
WAN	-		1 (10/100/1000 Mbps)
Power	DC 12V 3.33A	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60Hz 0.6A max
Size (L x W x H) (mm)	290 x 180 x 33	160 x 160 x 30	340 x 210 x 44
Weight	0.68 kg	0.3 kg	1.48 kg

# Yeastar VoIP-Gateways

## Entwickelt für Kosteneffizienz und betriebliche Flexibilität



### Analoges VoIP-Gateways der TA-Serie

Stellen 4/8/16/24/32 FXS-Ports oder 4/8/16 FXO-Ports bereit, um analoge Telefone, Telefonleitungen, Faxgeräte usw. an IP-Netzwerke anzuschließen, damit die bestehende Infrastruktur aufrechterhalten bleibt.

- Erweiterte und flexible Anrufregeln
- Unterstützung verschiedener Methoden zum Einschalten des MWI
- Webbasierte GUI für einfache Konfiguration und Verwaltung
- Interoperabilität mit einer großen Auswahl an herkömmlichen und IP-Geräten
- Beste Option zur Verbindung von analogen Geräten mit VoIP und zur Bereitstellung von SIP-Trunkings für herkömmliche Telefonanlagen



### VoIP-GSM-Gateways der TG-Serie

Stellen 1 bis 16 GSM/4G LTE-Kanäle bereit, um die Telefonanlage mit mobilen Trunks zu verbinden und so eine Fallback- oder alternative Lösung für Bereiche mit eingeschränkten Festnetz- oder SIP-Verbindungen zu bieten.

- Verbinden von Telefonanlagen mit mobilen Trunks
- Kosten sparen durch Anrufe von Mobilgerät zu Mobilgerät und SIP-Trunks
- Senden und Empfangen von SMS und Massen-SMS über die Web-GUI
- Backup bei Festnetzausfällen
- Leichte Einrichtung auf der Web-Oberfläche
- Hohe Kompatibilität mit IP-Telefonanlagen und Softswitches



### PRI-VoIP-Gateways der TE-Serie

Stellen E1/T1/J1-Einzel- oder Doppelschlüsse bereit (Unterstützung von bis zu 60 VoIP-zu-ISDN-Anrufen gleichzeitig), um ISDN-Telefonie mit VoIP-Telefonanlagen zu integrieren und ein Freizeichen bereitzustellen.

- Konfigurierbare E1/T1/J1-Ports und TE/NT-Modi
- Flexible Anrufweiterleitungsregeln zur Reduzierung von Kommunikationskosten
- Einfache Verwaltung mit leicht zu bedienender Web-GUI
- Verbindung von ISDN-Telefonanlagen und VoIP
- Erhaltung gewohnter Kurzwahlnummern
- Integration von ISDN-Trunks in eine VoIP-Telefonanlage
- Kompatibel mit verschiedenen ISDN-Telefonanlagen und IP-Telefonanlagen



### BRI-VoIP-Gateways der TB-Serie

Stellen 2 oder 4 BRI-Ports bereit, um ISDN-BRI-Leitungen in VoIP-Systeme zu integrieren, oder ermöglichen, dass eine IP-Telefonanlage mit dem öffentlichen ISDN-Netzwerk verbunden wird.

- Die ISDN-Telefonanlage erhält Zugriff auf das VoIP-Netzwerk
- Erhalten Sie Investitionen in der Infrastruktur der Telefonanlage
- Zusätzliches ISDN-BRI-Trunking für IP-Telefonanlagen
- Kostensparend bei Telefonaten über VoIP
- ISDN-konform und bewährte Interoperabilität
- Kompatibel mit ISDN-Telefonanlagen, IP-Telefonanlagen und Softswitches

# Digital Value, Delivered.

Einfach    Offen    Integriert    Zukunftssicher

## Unternehmenskommunikation

### + Kundenerlebnis

#### Mitarbeiter befähigen

- Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform: Sprache, Video, Messaging, Call Center und mehr.
- Nahtlose systemübergreifende Integration: Telefonanlagen, Endgeräte, CRM, Microsoft Teams, Outlook, uvm.
- Einfach zu bedienende Linkus UC-Clients mit Funktionen, die den Arbeitsablauf rationalisieren und sich wiederholende Aufgaben automatisieren.

#### Kunden zufriedenstellen

- Lösen Sie Kundenanfragen schneller und optimieren Sie das Kundenerlebnis mit erweiterten Callcenter-Funktionen.
- Helfen Sie Kunden über den Messaging-Kanal ihrer Wahl.
- Personalisierte Konversationen durch CRM-Integrationen. Sie wissen immer, wer anruft oder wie viele Nachrichten eingehen.

#### Telearbeit

- Erfüllen Sie die Anforderungen mobiler Mitarbeiter mit orts- und zeitunabhängiger Konnektivität und Flexibilität bei der Gerätenutzung.
- Verschlüsselte Fernverbindung für eine sichere Systemverwaltung und -nutzung von überall aus.
- Nie mehr ein Gespräch verpassen dank Single Number Reach.



#### Überall und jederzeit Konnektivität

Ihr Büro ist überall dort, wo Sie sind – mit Yeastar Linkus Mobile, Web und Desktop App



#### Yeastar Central Management Für Yeastar-Partner

- Kundeneigene Yeastar-Geräte Fernüberwachung und -konfiguration
- Gehostete Telefonanlage & UCaaS Servicebereitstellung und Management



#### Mühevolle Videokonferenzen



#### Integrierte Videokonferenzen

8  
Abandoned Calls



#### Agent (17/20)

	12 Answered	3 Missed	38:45 Total Talks
	8 Answered	1 Missed	26:32 Total Talks

#### Omnichannel-Messaging

Verwalten Sie alle Chats und Nachrichten an einem Ort: SMS, WhatsApp und interne Team-Chats.

